



KOTIPALVELU
WANHEMMITEN

OMAVALVONTASUUNNITELMA

24.3.2026

Sisällys

- 1. PALVELUNTUOTTAJAN PERUSTIEDOT**
- 2. OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN JA SEURANTA**
- 3. TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA PERIAATTEET**
- 4. RISKIEN TUNNISTAMINEN JA HALLINTA**
- 5. ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET**
- 6. PALVELUT**
- 7. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY**

1. PALVELUNTUOTTAJAN PERUSTIEDOT

Palveluntuottaja:

Kotipalvelu Wanhemmiten tmi

Y-tunnus 3525960-2

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Laskutusosoite:

Kelloperäntie 210 A, 63700 Ähtäri

Yhteystiedot:

Sähköposti: wanhemmiten@hotmail.com

Kotisivut: <https://kotipalvelu-wanhemmiten.webnode.fi/>

Puhelin: 040 7747 258

Sijaintikunta Ähtäri

Palvelumuoto; Monipuoliset tukipalvelut ikäihmisille ja liikuntarajoitteisille ihmisille heidän kotiinsa.

Yrittäjä/vastuuhenkilö: Lähihoitaja Heidi Koskinen-Kortteenperä

Yksityisenpalveluntuottajan lupatiedot:

SOTERI - rekisteröinti 24.4.2025

OID -tunnus 1.2.246.10.35259602.10.0

Ennakkoperintärekisteri: 07.05.2025

Kaupparekisteri: 09.04.2025

2. OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN JA SEURANTA

Sosiaalihuoltolain 47 §:n mukaan sosiaalihuollon toimintayksikön tai muun toimintakokonaisuudesta vastaavan tahon on laadittava omavalvontasuunnitelma sosiaalihuollon laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi. Suunnitelma on pidettävä julkisesti nähtävänä, sen toteutumista on seurattava säännöllisesti ja toimintaa on kehitettävä asiakkailta sekä toimintayksikön henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella.

Omavalvonnan suunnittelusta ja seurannasta vastaa Yrittäjä Heidi Koskinen-Kortteenperä wanhemmiten@hotmail.com

Omavalvonnan seuranta toteutetaan päivittäisissä toimissa yrittäjän toimesta. Omavalvontasuunnitelma päivitetään kerran vuodessa, muutokset tehdään tarpeen mukaan.

Omavalvonta raportti tehdään vuosittain maaliskuu-toukokuussa ja siinä ilmenevät kehityskohteet otetaan käsittelyyn ja tehdään tarvittavia muutoksia.

3. TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA PERIAATTEET

Yrityksen toiminnan tavoitteena on edesauttaa ikäihmisiä pärjäämään omassa kodissaan mahdollisimman pitkään ja turvallisesti. Tarjoamme tuki ja palvelutoimia joiden avulla pystytään edesauttamaan kotona pärjäämistä. Toimimme yhdessä asiakkaan voimavarat ja tarpeet huomioiden, jotta hän kokisi kotona asumisen mielekkääksi ja turvallisesti. Teemme yhdessä asiakkaan ja mahdollisesti yhteistyössä hänen omaisensa tai viranomaisen kanssa palvelusopimuksen, jossa sovitaan tarvittavat tukitoimet.

Tarjoamme asiakkaille mahdollisimman laajat tukipalvelut kotiin, hoiva-alan osaamisen lisäksi hoidamme myös pienet puutarhatyöt, kodin hoidon, siivouksen, asiointiavun jne. Tahdomme tarjota mahdollisimman laajat palvelut yhdessä paketissa.

Toimintaamme ohjaavat arvot ovat aitous, kunnioitus, läsnäolo, osallisuus, arvokkuus, kiireettömyys, empatia ja ympäristöystävällisyys.

Asiakastyössä noudatamme vaitiolovelvollisuutta ja luottamus on meille hyvin tärkeä. Kohtaamme jokaisen asiakkaan yksilöllisesti ja hänen tarpeitaan tukien. Tavoitteena on edesauttaa kotona selviytymistä, joten toimimme asiakkaan omia voimavaroja ja toimintakykyä edesauttaen. Puolustamme asiakkaan oikeuksia ja niiden toteutumista.

4. RISKIEN TUNNISTAMINEN JA HALLINTA

Omavalvonnan perustana on tunnistaa toimintaan liittyvät asiakasturvallisuusriskit sekä turvalliset toimintatavat.

Riskit tunnistetaan ja ennakoidaan asiakastyössä sekä tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

Suurimmat riskit Kotipalvelu Vanhemmiten toiminnalla on asiakkaan loukkaantuminen tai asiakkaan omaisuuden rikkoutuminen. Näihin varaudutaan tarkalla ja ammattitaitoisella työotteella. Lisäksi huolehdimme vastuuvakuutuksesta ja potilasvakuutuksesta.

Asiakkaan kokonaisvaltaista vointia seurataan joka käynnillä ja käyntejä voidaan lisätä tarpeen mukaan. Asiakkaan kotona työskennellessä tulee suhtautua kunnioittavasti hänen kotiaan ja tavaroitaan kohtaan. Otamme myös kulttuurierot huomioon työskennellessä ihmisten kotona.

Yrittäjän sairastuessa voimme toimia yhteistyössä vastaavanlaisten yritysten kanssa. Yrittäjällä on lisäksi vakuutukset oman tapaturman varalta, vastuuvakuutus ja terveydenhuollon potilasvahinkovakuutus.

Riskiä tunnistaminen jokaisella kotikäynnillä on tärkeää! Toimimme tilanteen vaativalla tavalla, aina huomioiden oma turvallisuus ja lähimmäisten auttaminen.

5. ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

Toimimme asiakaslähtöisesti kunnioittaen asiakkaan yksityisyyttä ja itsemääräämisoikeutta. Kohtaamme jokaisen asiakkaan arvokkaasti ja aikuisena ihmisenä, taustastaan, sairauksistaan tai kulttuuristaan huolimatta. Asiakkaalla ja hänen omaisillaan on oikeus antaa palautetta työstämme ja otamme sen huomioon. Asiakas asuu omassa kodissaan ja kunnioitamme työssämme asiakkaan intymiteettisuoja ja oikeutta päättää omista asioistaan.

Emme käytä rajoitteita tai pakotteita. Käytämme kuitenkin oikeuttamme ja velvollisuuttamme viranomaiselle ilmoittamiseen, jos asiakkaan tilanne näyttää vaarantavan hänen itsensä tai jonkun muun henkilön henkeä tai terveyttä.

Asiakkaan yksilöllisestä kohtaamisesta vielä lisää palvelu -kohdassa.

6. PALVELUT

Asiakassuhteen alussa jo ensimmäisellä tutustumiskäynnillä sovitaan asiakkaan ja mahdollisesti myös hänen omaistensa kanssa palvelusopimus ja palvelusuunnitelma. Palvelusuunnitelmaa päivitetään asiakkaan toimintakyvyn ja elämäntilanteen mukaan. Palvelusuunnitelmaan kirjataan käyntien määrä, tuen tarve, tavoitteet ja toiveet. Lisäksi kirjallisesti sovitaan tukitoimet, joita kodissa tulee tehdä ottaen huomioon asiakkaan fyysinen ja henkinen kunto. Käyntejä lisätään tai vähennetään tarpeen mukaan.

Palvelujamme on saatavilla hoivaan, ulkoiluun, seuraan, kodin hoitoon, pieniin ulkotöihin, asioinnin avustamiseen ja saattamiseen.

Sovimme jokaisen asiakkaan tarpeita vastaavan palvelukokonaisuuden. Asiakkaan toiveita kuullaan ja niitä noudatetaan ensisijaisesti.

7. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY

Asiakasrekisteriä laskutusta varten pidetään laskutuspalvelussa. Asiakkaan henkilötiedot ja käyntien tiedot kirjattuna paperille. Asiakirjojen säilytys yrittäjän toimistossa, lukollisessa kaapissa.

Asioita sopiessa voimme kirjata kotikäyntien havaintoja asiakkaan kotiin saataville vihkoon, jos asiakas, omaiset ja muut yhteistyötahot näin toivovat.

Noudatamme vaitiolovelvollisuutta asiakkaan asioista ja henkilötiedoista. Toimimme työssä ottaen huomioon lain asiakkaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2023.